

WARUNKI WSPÓŁPRACY

Poniższy Regulamin dotyczy wszystkich klientów Drukarni Recyklus Grzegorz Szumalo. Drukarnia przyjmuje, że każdy Klient który składa zamówienie zapoznał się z regulaminem i go akceptuje.

Administratorem danych jest Drukarnia Recyklus Grzegorz Szumalo, mająca swoją siedzibę w Zielonej Górze, ul. Zacisze 16a. Administrator danych poddaje je archiwizacji w celach księgowych oraz marketingowych i ma prawo do usunięcia tych danych osobowych bez obowiązku uprzedniego informowania Zamawiającego.

1. ZAMÓWIENIA

Klienci ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za treść oraz formę przesyłanych do druku projektów i materiałów (tekst wraz z grafiką), również za ewentualne naruszenie praw autorskich i wszelkich innych praw.

Zamówienie składane e-mailem lub pisemnie musi zawierać:

nazwę pracy,
format netto pracy,
ilość kolorów CMYK / ilość i numery kolorów Pantone,
ilości stron,
nakład,
rodzaj materiału, na którym druk ma być wykonany wraz z gramaturą,
listę uszlachetnień,
rodzaj oprawy,
uzgodniony koszt,
uzgodniony termin realizacji.

Dodatkowo zamówienie musi zawierać następujące informacje:

- dane do faktury,
- adres do wysyłki zamówienia oraz faktury.

Złożenie zamówienia jest jednoznaczne ze zgodą Zamawiającego na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych przez Drukarnia Recyklus Grzegorz Szumalo zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Wszelkie dane podane przez Zamawiającego nie mogą być udostępniane innym podmiotom bez jego wiedzy i zgody.

Zamawiający składając zamówienie potwierdza, iż udostępniając Drukarni Recyklus Grzegorz Szumalo materiały potrzebne do realizacji zlecenia nie narusza postanowień Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Wszelką odpowiedzialność za niezgodność przekazanych materiałów z podaną ustawą ponosi Zamawiający.

2. PŁATNOŚCI

W momencie przesłania zamówienia Klient automatycznie zobowiązuje się uiścić koszty wynikające z tytułu realizacji i ewentualnej wysyłki przedmiotu zamówienia. Akceptowane przez nas sposoby płatności to płatność przelewem na konto Drukarni.

3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia liczony jest od dnia nadeśnięcia poprawnie przygotowanych plików do zamówienia oraz pisemnego zlecenia. Po rozpoczęciu realizacji nie są możliwe jakiegokolwiek zmiany w projektach, ani anulowanie zlecenia. W szczególnych przypadkach drukarnia może odmówić realizacji zlecenia, bez podania przyczyn po zapoznaniu się z projektem bądź szczegółami zlecenia, nie później niż na drugi dzień od momentu otrzymania zlecenia.

4. PROJEKTY

Projekty lub materiały do projektów zleconych prosimy przysyłać na maila zamowienia@recyklus.com lub na serwer FTP. Na konto e-mail można przesłać tylko pliki o rozmiarze poniżej 10mb.

Projekty i materiały do projektów zleconych powinny być przygotowane zgodnie ze specyfikacją podaną na stronie internetowej www.recyklus.com

Pliki przesłane do realizacji są traktowane jako wersja ostateczna. Podstawowym formatem przyjmowanych prac jest pdf.

Prawa autorskie projektów graficznych przygotowywane na zamówienie Klienta przez Drukarnię Recyklus posiada Drukarnia i ich przekazanie jest możliwe za dodatkową ustaloną opłatą.

5. TERMINY

Terminy realizacji zamówień podawane są w dniach roboczych. Termin realizacji może się wydłużyć w przypadku, gdy Klient wymaga wprowadzenia jakichkolwiek zmian w projekcie oraz istotnych zmian w trybie i sposobie realizacji zamówienia np.:

- zmiana jakichkolwiek parametrów pracy (rodzaju papieru, wymiaru, sposobu obróbki introligatorskiej i innych).
- zmiana miejsca i/lub sposobu dostawy.
- wszelkie inne zmiany do pierwotnie złożonego zamówienia.

Wprowadzenie takich zmian może być objęte dodatkowymi kosztami, nie ujętymi w wycenie pierwotnej, które będzie musiał zaakceptować Klient. Termin realizacji zamówienia rozpoczyna się od momentu przekazania przez klienta zamówienia, oraz otrzymania przez drukarnię potwierdzonych, sprawdzonych kompletnych materiałów do druku.

Drukarnia Recyklus Grzegorz Szumalo nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji wynikłe z przyczyn niezależnych od wykonawcy. W każdym przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji Klient jest o tym fakcie informowany najpóźniej w dniu realizacji zamówienia.

6. DOSTAWA ZAMÓWIEŃ

Realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich. Dostawa powinna być zrealizowana najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia wysyłki. Możliwy jest również odbiór osobisty przez Klienta z siedziby Drukarni lub dostawa do Klienta własnym transportem Drukarni po ustaleniu tego z Drukarnią.

7. REKLAMACJE

Drukarnia Recyklus Grzegorz Szumalo nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, zagubienia lub opóźnienia przesyłek podczas transportu.

Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie należy zgłosić kurierowi w momencie odbioru towarów. Osoba odbierająca jest zobowiązana sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem pracownika firmy kurierskiej i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie Drukarnię. Reklamacje nie spełniające powyższej procedury nie będą uwzględniane. Decyzje w sprawie zakresu i wymiaru reklamacji dotyczących przesyłek zależą wyłącznie od firmy kurierskiej.

Jeśli powodem reklamacji są różnice w kolorze otrzymanego produktu w stosunku do oczekiwań klienta, warunkiem podstawowym dochodzenia reklamacji jest porównanie wydrukowanej pracy z wydrukiem próbnym, który może na zlecenie klienta wykonać Drukarnia przed drukiem, lub który powinien być przesłany przed drukiem przez klienta do Drukarni.

Reklamacje dotyczące jakości produktów bądź usług należy zgłaszać do 7 dni od chwili dostawy. Reklamacje trzeba przesać pisemnie pocztą tradycyjną bądź mailową zachowując ciągłość korespondencji, podając szczegółowy opis wady i numer faktury. W terminie do 7 dni od zgłoszenia reklamacji należy dostarczyć do nas 100% reklamowanego nakładu, na adres siedziby Drukarni Recyklus. Przekroczenie podanych tu terminów skutkuje automatycznym odrzuceniem reklamacji. Koszt zwrotu reklamowanego towaru, z jednego miejsca na terenie całego kraju, w przypadku uznania reklamacji pokrywa Drukarnia Recyklus.

W ciągu 14 dni reklamacja zostanie rozpatrzona, a nasz pracownik poinformuje klienta o sposobie jej rozwiązania.